

# POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS

---

# ÍNDICE

1. <b>Enquadramento</b>	<b>3</b>
2. <b>Conceito de dados pessoais</b>	<b>3</b>
3. <b>Princípios relativos ao tratamento de dados pessoais</b>	<b>4</b>
4. <b>Responsável pelo tratamento</b>	<b>4</b>
5. <b>Condições para o tratamento</b>	<b>5</b>
6. <b>Prazo de conservação</b>	<b>5</b>
7. <b>Direitos dos titulares de dados pessoais</b>	<b>6</b>
8. <b>Exercícios de direitos</b>	<b>7</b>
9. <b>Segurança dos dados pessoais</b>	<b>7</b>
10. <b>Comunicação</b>	<b>8</b>
11. <b>Aprovação e revisão</b>	<b>8</b>

# 1. Enquadramento

O Grupo Casais (“Grupo”) apresenta a presente Política de Privacidade e Proteção de Dados, a qual traduz o compromisso da organização em proteger os dados pessoais que recolhe, utiliza, regista e trata no contexto da prossecução das atividades das empresas que o integram.

O objetivo da presente Política é garantir que os dados pessoais são recolhidos, utilizados, registados e tratados de forma transparente, segura e lícita, garantindo, assim, todas as exigências legais consagradas no Regulamento (UE) n.º 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho de 27 de abril de 2016 (Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados ou RGPD) e na Lei n.º 58/2019, de 8 de agosto (Lei da Proteção de Dados Pessoais).

# 2. Conceito de Dados Pessoais

Para efeitos da presente Política, e em conformidade com a definição prevista no art.º 4 do RGPD, considera-se “Dados Pessoais” qualquer informação relativa a uma pessoa singular identificada ou identificável («titular dos dados»).

Uma pessoa singular é considerada identificável sempre que possa ser identificada, direta ou indiretamente, em especial por referência a um identificador, como por exemplo um nome, um número de identificação, dados de localização, identificadores por via eletrónica ou a um ou mais elementos específicos da identidade física, fisiológica, genética, mental, económica, cultural ou social dessa pessoa singular.

## 3. Princípios Relativos ao Tratamento de Dados Pessoais

Os dados pessoais são:

- a)** Objeto de um tratamento lícito, leal e transparente em relação ao titular dos dados;
- b)** Recolhidos para finalidades determinadas, explícitas e legítimas e não podendo ser tratados posteriormente de uma forma incompatível com essas finalidades;
- c)** Adequados, pertinentes e limitados ao que é necessário relativamente às finalidades para as quais são tratados;
- d)** Exatos e atualizados sempre que necessário;
- e)** Conservados de uma forma que permita a identificação dos titulares dos dados apenas durante o período necessário para as finalidades para as quais são tratados;
- f)** Tratados de uma forma que garantam a sua segurança, incluindo a proteção contra o seu tratamento não autorizado ou ilícito e contra a sua perda, destruição ou danificação acidental, adotando as medidas técnicas ou organizativas adequadas.

## 4. Responsável pelo Tratamento

O responsável pelo tratamento dos dados pessoais será a empresa do Grupo Casais com a qual os titulares dos dados estabelecem uma relação. Cumpre a essa entidade determinar as finalidades e os meios de tratamento dos dados pessoais, assegurando o cumprimento com a legislação aplicável.

O Encarregado de Proteção de Dados é responsável por acautelar a conformidade com o Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados e a Lei n.º 58/2019, de 8 de agosto.

O Encarregado de Proteção de Dados pode ser contactado para qualquer questão concernente ao tratamento de dados pessoais através do e-mail: [privacidade@casais.pt](mailto:privacidade@casais.pt).

## 5. Condições para o Tratamento

As empresas que integram o Grupo Casais procederão ao tratamento de dados pessoais apenas quando se verificar, pelo menos, uma das seguintes situações:

- O titular dos dados tiver dado o seu consentimento para o tratamento dos seus dados pessoais;
- O tratamento for necessário para a execução de um contrato no qual o titular dos dados é parte, ou para diligências pré-contratuais a pedido do titular dos dados;
- O tratamento for necessário para o cumprimento de uma obrigação jurídica a que o responsável pelo tratamento esteja sujeito;
- O tratamento for necessário para a defesa de interesses vitais do titular dos dados
- O tratamento for necessário para efeito dos interesses legítimos prosseguidos pelo Grupo Casais ou por terceiros, exceto se prevalecerem os interesses ou direitos e liberdades fundamentais do titular que exijam a proteção dos dados pessoais.

## 6. Prazo de Conservação

Os dados pessoais tratados pelo Grupo Casais serão conservados de acordo com os prazos estabelecidos por normas legais ou regulamentares aplicáveis ou, na sua ausência, apenas pelo período estritamente necessário para a execução das finalidades específicas para os quais foram recolhidos.

## 7. Direitos dos Titulares de Dados Pessoais

São garantidos aos titulares dos dados todos os direitos legalmente estabelecidos, nomeadamente:

— **Direito de acesso aos dados pessoais:** O titular dos dados tem o direito de obter confirmação sobre se os seus dados pessoais são ou não objeto de tratamento. Caso sejam, o titular dos dados tem o direito de aceder aos seus dados pessoais e outras informações nos termos do disposto no art.º 15.º do RGPD.

— **Direito de retificação:** O titular tem o direito de solicitar a retificação de dados pessoais que se encontrem inexatos ou incompletos

— **Direito ao apagamento dos dados** (“direito a ser esquecido”): O titular tem o direito de obter o apagamento dos seus dados pessoais.

— **Direito à limitação dos dados:** O titular dos dados tem o direito de obter a limitação do tratamento.

— **Direito à portabilidade dos dados:** O titular dos dados tem o direito de receber os dados pessoais que lhe digam respeito, num formato estruturado, de uso corrente e de leitura automática, e o direito de transmitir esses dados a outro responsável pelo tratamento.

— **Direito de oposição:** O titular dos dados tem o direito de se opor a qualquer momento, por motivos relacionados com a sua situação particular, ao tratamento dos dados pessoais. O responsável pelo tratamento cessa o tratamento dos dados pessoais, a não ser que apresente razões imperiosas e legítimas para esse tratamento que prevaleçam sobre os interesses, direitos e liberdades do titular dos dados, ou para efeitos de declaração, exercício ou defesa de um direito num processo judicial.

— **Direito de retirar consentimento:** O titular dos dados tem o direito de retirar o seu consentimento a qualquer momento, desde que o tratamento dos dados se baseie no consentimento do titular e não exista qualquer outro fundamento legal que legitime esse tratamento. A retirada do consentimento não compromete a licitude do tratamento efetuado com base no consentimento previamente dado.

— **Direito de reclamação:** Todos os titulares de dados têm direito a apresentar reclamação a uma autoridade nacional de controlo - Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPd) CNPD-, caso considerem que os seus direitos estão a ser violados.

## 8. Exercícios de Direitos

O Grupo Casais assegura aos titulares dos dados o exercício dos seus direitos, nomeadamente direito de acesso, retificação, apagamento, limitação do tratamento, portabilidade, oposição.

Caso o titular dos dados pretenda exercer os seus direitos, pode fazê-lo para os seguintes endereços:

**Grupo Casais – Dados de Contacto**

**A/C Encarregado de Proteção de Dados**

Rua do Anjo, n.º 27, Apartado 2702, 4700-565, Braga

Telefone: +351 253 305 400 (Chamada para rede fixa nacional)

Ou para o endereço de correio eletrónico: [privacidade@casais.pt](mailto:privacidade@casais.pt)

Quanto ao direito de reclamação, o titular dos dados deve apresentar reclamação diretamente à Comissão Nacional de Proteção de Dados.

## 9. Segurança dos Dados Pessoais

O Grupo Casais implementou medidas técnicas e organizativas adequadas a garantir a proteção dos dados pessoais, bem como a assegurar os direitos dos titulares, prevenindo eventuais violações, acessos não autorizados ou qualquer forma de tratamento ilícito.

Considera-se “violação de dados pessoais” uma violação da segurança que provoque, de modo acidental ou ilícito, a destruição, a perda, a alteração, a divulgação ou o acesso, não autorizados, a dados pessoais transmitidos, conservados ou sujeitos a qualquer outro tipo de tratamento.

## 10. Comunicação

No exercício das suas atividades, as empresas que integram o Grupo Casais poderão necessitar de comunicar ou conceder acesso a dados pessoais dos respetivos titulares a outras entidades. Para esse efeito, devem adotar medidas técnicas e organizativas adequadas que salvaguardem devidamente a proteção dos dados pessoais.

Com efeito, os dados pessoais poderão ser partilhados ou acedidos pelas seguintes entidades:

- Empresas pertencentes ao Grupo Casais;
- Entidades que fornecem serviços ao Grupo, como, por exemplo, suporte informático, gestão de documentos, consultoria jurídica ou gestão de recursos humanos;
- Autoridades públicas.

## 11. Aprovação e Revisão

A presente Política deve ser proposta e submetida pelo Departamento de Compliance ao Conselho de Administração para aprovação.

A presente Política poderá ser alterada a qualquer momento, sendo as respetivas alterações devidamente publicadas no website do Grupo. Adicionalmente, esta Política deverá ser revista periodicamente, com uma frequência não superior a três anos, ou sempre que ocorram modificações que afetem significativamente os princípios aqui estabelecidos.

Qualquer proposta de revisão será submetida à aprovação do Conselho de Administração.

Versão	Aprovação	Data de Aprovação	Descrição da alteração
1	Conselho de Administração	19/05/2025	Aprovação da Política



---

SEDE

**Rua do Anjo, 27 · Mire de Tibães  
Apartado 2702  
4700-565 Braga · Portugal**

**T (+351) 253 305 400**

DELEGAÇÃO DE LISBOA

**Rua do Pólo Norte, nº 14  
Escritório 1.1  
1990-266 Lisboa · Portugal**

**T (+351) 218 959 014 / 5**

**casais.pt**